**ДОГОВОР-ОФЕРТА
о реализации туристского продукта**

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Гранд-Экспресс» (далее –Туроператор) настоящим договором-офертой предлагает заключить договор о реализации туристского продукта с Заказчиком.

1.2.Акцептировав настоящую оферту, Заказчик заключает договор на условиях, определенных в нем, и опубликованных в сети Интернет на сайте Туроператора по адресу: <https://grand-travels.ru>.

1.3. Договор заключается в соответствии со статьями 435,437,438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием Договора-оферты (акцептом) является совершение лицом действий по оплате туропродукта (в т.ч. частичной).

1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен со всеми условиями договора, полностью и безоговорочно принимает их в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Договора-оферты является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.6. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту -Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

 **2. Предмет договора**

2.1. Туроператор обеспечивает оказание Заказчику и/или туристу (туристам) в пользу которых заключен договор, всех услуг, входящих в туристский продукт (далее по тексту – турпродукт), самостоятельно или с привлечением третьих лиц. Турпродукт формируется Туроператором по его усмотрению исходя из конъектуры туристского рынка. Услуги, входящие в состав турпродукта, и их потребительские свойства опубликованы на сайте https://grand-travels.ru/

2.2. Лицо, формирующее Турпродукт, а также являющиеся непосредственными исполнителями туристских услуг, входящих в Турпродукт:

полное и сокращенное наименования:

 -SOCIETE SERVICE CONSEIL INTERNATIONAL (Тунис);
адрес (место нахождения): Tunisie, Sousse 4000, 5ieme Avenue Commandant Bejaoui, Imm. Hafsi.;
почтовый адрес: Tunisie, Sousse 4000, 5ieme Avenue Commandant Bejaoui, Imm. Hafsi.

Туроператор является агентом, указанного в пункте 2.1. настоящего Договора, и действует на основании Агентского договора.

**3. Порядок реализации Турпродукта**

3.1. Состав и характеристики услуг, входящих в турпродукт, а также их стоимость опубликованы на сайте https://grand-travels.ru.

Заказчик обязан ознакомиться с информацией о турпродукте и предоставить эту информацию лицу, в интересах которого он заказывается.

3.2. При бронировании услуг Заказчик должен удостовериться в правильности предоставленных Туроператору своих данных и данных лица, в интересах которого заказывается турпродукт (ФИО, паспортные данные, номер телефона, реквизиты электронной почты и т.п.)

3.3 Туроператор реализует Заказчику Турпродукт после подтверждения его бронирования лицами, указанными в пункте 2.2. настоящего Договора.

До момента подтверждения бронирования настоящий Договор является предварительным и в соответствии со статьей 157 Гражданского кодекса Российской Федерации совершен под отлагательным условием – подтверждение бронирования исполнителями услуг.

3.4. Для получения подтверждения Туроператор обязан направить лицу, указанному в пункте 2.2. настоящего Договора, Заявку на бронирование Тура.

Для оформления Заявки и дальнейшего исполнения Туроператором своих обязательств Заказчик обязан предоставить Туроператору не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено настоящим Договором, загранпаспорт каждого из Туристов.

Заказчик несет ответственность за действительность и правильность оформления загранпаспортов и иных документов Туристов.

3.5. При не подтверждении Заявки Туроператором (п.3.2) в течение пяти рабочих дней с момента подписания договора права и обязанности у сторон не возникают, и Заказчику полностью возвращаются денежные средства, внесенные им согласно настоящего Договора.

3.6. При подтверждении заявки Туроператора, Туроператор обязан реализовать Заказчику Турпродукт при условии полной оплаты Заказчиком его стоимости согласно условиям настоящего Договора.

**4. Права и обязанности сторон.**

**4.1. Туроператор обязан:**

4.1.1. предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о потребительских свойствах Турпродукта;

4.1.2. не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала путешествия выдать документы, необходимые для получения услуг, входящих в Турпродукт. Документы выдаются после полной оплаты Туристом стоимости Турпродукта.
В комплект документов входят: ваучер(-ы) для проживания Туристов в гостиницах и иных средствах размещения ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте временного пребывания и условиях безопасности, а так-же электронный перевозочный документ (билет) и страховой полис.

4.1.3. по заявке Заказчика, оказать ему содействие в оформлении страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории.

Сведения о заключении в пользу Заказчика и (или) Туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указываются в Заявке.

4.1.4. в случае не предоставления любой из согласованных услуг Туроператор обязан обеспечить возмещение Заказчику стоимость данной услуги, если указанная услуга не предоставлена по вине Туроператора.

**4.2. Туроператор вправе:**

4.2.1. в случае нарушения Заказчиком полностью или частично обязательства по оплате турпродукта аннулировать (отменить) бронирование турпродукта. В этом случае услуги не предоставляются, договор считается расторгнутым;

4.2.2. изменить стоимость Турпродукта, в том числе в сторону ее увеличения, в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. полностью оплатить Турпродукт в соответствии с условиями договора;
4.3.2. ознакомиться с информацией о потребительских свойствах Турпродукта, предоставленной Туроператором, в т.ч. сведениями об отелях (и иных средствах размещений), памяткой о стране временного пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией;

4.3.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями бронирования и реализации Турпродукта;

4.3.4. Освободить номер в отеле (ином средстве размещения) в последний день пребывания до расчетного часа. Заказчик подтверждает, что он проинформирован о том, что расчетным часом в отелях является 12 часов дня по местному времени, заселение в номера происходит в 14 часов дня по местному времени, номер освобождается не позднее 12 часов дня по местному времени последних суток проживания;

4.3.5. предоставить Туристам, в пользу которых заключен настоящий договор, полную и достоверную информацию об условиях туристского путешествия, а также передать документы, полученные от Туроператора;

4.3.6. соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные транспортными уставами, кодексами и соответствующими нормативными актами. Заказчик и Туристы самостоятельно несут расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа;

4.3.7. оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем (иным средством размещения), не входящие в состав Турпродукта;

4.3.8. во время путешествия иметь документы, необходимые для его совершения (в т.ч. заграничный паспорт, визу страны пребывания, свидетельства о рождении несовершеннолетних Туристов, документ, подтверждающий согласие законных представителей несовершеннолетних Туристов (родителей, опекунов и т.д.) на выезд за пределы Российской Федерации, страховой полис;

4.3.9. соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, законодательство Российской Федерации, законодательство страны (места) временного пребывания, уважать социальное устройство страны (места) пребывания, обычаи, традиции, религиозные верования, в том числе обычаи и традиции местного населения, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания, соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также при совершении транзитного проезда;

4.3.10. в случае наличия у Туристов, действующих на момент совершения поездки страховых медицинских полисов, Заказчик обязан предоставить Туроператору их копии. В случае отказа от заключения договора страхования, Заказчик обязан предоставить письменный отказ;

4.3.11. если Турпродукт приобретен Заказчиком в интересах несовершеннолетнего, то последний обязан: соблюдать общепринятые правила поведения; выполнять требования представителя принимающей стороны, законного представителя; соблюдать меры собственной безопасности (в т.ч. не вступать в контакт с незнакомыми лицами, не приобретать продукты питания у частных лиц); соблюдать меры пожарной без-опасности, бережно относиться к имуществу Туроператора, перевозчика, средства размещения и других туристов; при получении травмы, недомогании, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом законному представителю.

Во время совершения путешествия несовершеннолетнему туристу запрещается: хранить, использовать или распространять спички, зажигалки, взрывчатые вещества (в т.ч. пиротехнику), отравляющие вещества, спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества.

В случае если несовершеннолетний путешествует в составе организованной группы либо в сопровождении иных лиц, то Заказчик обязан обеспечить несовершеннолетнего туриста одеждой и обувью по сезону и программе Тура, предметами личной гигиены, необходимыми лекарствами, денежными средствами на личные расходы.

В случае если несовершеннолетний турист грубо нарушил меры собственной безопасности, причинил ущерб другим туристам; употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества; имеет медицинские противопоказания или хронические заболевания, о которых не было сообщено Туроператору, то в целях безопасности Туроператор вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Заказчик обязан обеспечить несовершеннолетнему возращение домой из туристского путешествия.

**4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с договором;

4.4.2. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.4.3 обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае изменения программы Тура по инициативе Заказчика и (или) Туристов, включая изменение дат выезда и типа размещения, или отказа Заказчика и (или) Туриста от Турпродукта, Заказчик обязан возместить Туроператору фактически понесенные расходы (в том числе удержания, произведенные перевозчиком, гостиницей, организациями, оказывающими экскурсионные услуги, организующими театральные, концертные, спортивные мероприятия, удержания, произведенные принимающей стороной, и (или) лицами, указанным в пункте 2.2. настоящего Договора).

5.3. Ущерб, причиненный Заказчиком и (или) Туристами, или возникший по их вине (и документально подтверждённый принимающей стороной), возмещается Заказчиком и (или) Туристами на месте наличными денежными средствами в полном объеме. В случае, если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют Заказчику и (или) Туристам возместить ущерб в полном объеме, указанные лица самостоятельно несут ответственность в соответствии с законодательством страны пребывания.

5.4. В случаях установленных законодательством Российской Федерации ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего туриста при путешествии несет его законный представитель или лицо, на которого возложены функции законного представителя.

За ущерб, причиненный несовершеннолетними во время туристского путешествия, несут законные представители, опекуны, попечители несовершеннолетнего.

5.5. Туроператор не несет ответственности за:

5.5.1. . Невозможность выполнения поездки в случае отказа Заказчику и (или) Туристам в выдаче загранпаспорта или въездной визы, при этом возврату не подлежит: консульский сбор, стоимость бронирования отеля, а также фактические расходы, понесенные Туроператором при бронировании услуг, входящих в Заявку, в том числе полная стоимость авиабилетов при невозможности возврата их авиаперевозчику;

5.5.2. Отмену, задержку или изменение оказания услуг, входящих в Турпродукт, произошедшее по причинам, находящимся вне сферы контроля Туроператора, таких как: стихийные бедствия, угрозы военных действий, переворотов, беспорядков экономического характера, забастовок, катастроф, террористических актов, действия государственных органов страны пребывания;

5.5.3. Решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если Заказчик и (или) Туристы нарушили таможенные правила или законодательство страны (места) пребывания, находились в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или ином образом нарушили правопорядок или правила общественного поведения; нарушили правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах;

5.5.4. Решения авиакомпаний (их ответственных лиц), осуществляющих авиаперевозку, об отмене или задержке рейсов в связи с необходимостью соблюдения условий безопасности полета и авиационной безопасности;

5.5.5. Отказ Заказчику и (или) Туристам в выезде из Российской Федерации по причине неправильного оформления загранпаспорта, либо искаженных данных о себе, внесенных в выездные документы, ограничений на выезд из Российской Федерации, в том числе по причине наличия неисполненных обязательств (обязательств об уплате алиментов, налогов и иных сборов, неисполненных решений суда и прочих обязательств), наложения запрета на выезд несовершеннолетнего Туриста и иных причин. Туроператор не несет ответственность за действиях органов государственной власти, в том числе таможенных органов, сотрудников пограничной службы, военных комиссариатов, службы судебных приставов. Турист обязан убедиться в отсутствии у него ограничений на выезд/въезд из/в Российскую Федерацию и страну временного пребывания, в случае необходимости получить соответствующие разрешения в уполномоченных органах.

5.5.6. Утерю Заказчиком и (или) Туристами паспорта, проездных документов, багажных квитанций и иных документов, денег, ценных бумаг, драгоценностей;

5.5.7. Опоздание Заказчика и (или) Туристов к началу туристского путешествия;

5.5.8. Качество услуг, самостоятельно заказанных и оплаченных Заказчиком и (или) Туристами в месте пребывания;

5.5.9. Качество питания вне отеля проживания;

5.5.10. Изменения условий Тура, произошедшие по причине природных и климатических особенностей страны пребывания;

5.5.11. Возможность нахождения в непосредственной близости от отеля строительных и инженерных работ; дискотек, ресторанов иных развлекательных заведений, автостоянок, автомобильных, железных дорог, установленных световых мачт и т.п., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных и иных эффектов и т.д.

**6. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты.**

6.1. Общая цена турпродукта определяется на основании данных о стоимости туров, опубликованной на сайте https://grand-travels.ru.

Цена может быть указана в иностранной валюте с расчетом в рублях по внутреннему курсу Туроператора на день заключения договора.

6.2. Оплата осуществляется в рублях по внутреннему курсу Туроператора, установленному им на день оплаты, путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Туроператора.

6.3. При заключении договора Заказчик должен полностью оплатить турпродукт.

6.4. Стоимость услуг, входящих в турпродукт, не востребованных Заказчиком, не возвращается.

**7. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.**

7.1 Настоящий Договор действует до момента окончания путешествия либо до срока оказания последней услуги, включенной в подтвержденный Турпродукт.

7.2. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Турпродукта, определенного условиями настоящего Договора, Туроператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возложением убытков, в том числе фактически понесенных расходов на счет Заказчика.

7.3. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в любое время при условии компенсации Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по исполнению настоящего Договора (в том числе удержаний, произведенных перевозчиком, гостиницей, организациями, оказывающими экскурсионные услуги, организующими театральные, концертные, спортивные мероприятия, удержаний произведенных принимающей стороной и (или) лицом, указанным в пункте 2.2. настоящего Договора).

**8. Порядок и сроки предъявления Туристом требований об уплате страхового возмещения, требований о возмещении ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора.**

8.1. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед Туристом и (или) Заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) Заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В требовании Туриста и (или) Заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения о Заказчике; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представ-ленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного Туристу и (или) Заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) Заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии Турист и (или) Заказчик прилагают: копию документа, удостоверяющего личность; копию договора о реализации туристского продукта; документы, подтверждающие реальный ущерб; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено Туристом и (или) Заказчиком страховщику либо гаранту, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

8.2. Туроператор является членом Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров). Объединение туроператоров обязано выплатить денежные средства, причитающиеся Туристу и (или) Заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, при наличии основания.

Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся Туристу и (или) Заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Датой установления факта причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба считается день, когда Туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению Туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора.

До достижения максимального размера фонда, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной Туристом и (или) Заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии.

В требовании о возмещении денежных средств указывается: фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество Заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; общая цена туристского продукта; наименование и реестровый номер Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба; реквизиты банковского счета Туриста и (или) Заказчика для перечисления денежных средств, в целях возмещения реального ущерба; информация о размере выплаченного страхового возмещения и (или) уплаченной денежной суммы по банковской гарантии.

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копия договора о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов.

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, формирует реестр Туристов и (или) Заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения Договора или ненадлежащего оказания или неоказания Туроператором согласованных услуг, Заказчик обязан незамедлительно в письменном виде уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер.

Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ в течение десяти дней с момента ее получения.

**10. Особые условия**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора передан каждой из сторон.

10.3. Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о потребительских свойствах Турпродукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования, правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах, обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер, опасностях, с которыми Заказчик и (или) Туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик и (или) Туристы могут обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика и (или) Туристов, порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика, необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма, возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним, переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику.

10.4. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие Туристов, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, необходимых для исполнения договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы, передачу сведений в Единую информационную систему электронных путевок) в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации и (или) проживания, контактный телефон, данные документов, удостоверяющих личность, в том числе заграничного паспорта.

10.5. Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, введенных в связи с распространением covid-19, в том числе:

- о необходимости предоставить оригинал отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19, сделанного не ранее, чем за 48 часа до вылета на английском языке, выданный сертифицированной лабораторией с «живой» печатью лаборатории (оригиналом);

- о необходимости заполнения и правилах заполнения декларации Health Declaration на каждого туриста (в т.ч. и на детей) на портале https://app.e7mi.tn/travelers/add. При вылете каждый турист должен предоставить декларацию в распечатанной форме.

- о необходимости иметь распечатанное подтверждения бронирования и оплаты организованного тура (ваучер).
Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о правилах въезда на территорию Российской Федерации, в т.ч. о необходимости заполнения Анкеты прибывающего на борту и заполнение формы на Едином портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде до вылета в Российскую Федерацию, сдачи ПЦР-тестов (дважды) на наличие коронавирусной инфекции COVID-19 и их размещении на портале Госуслуги.

Требования, указанные в настоящем пункте, действительны на момент заключения договора. Актуальная информация размещена на сайте Туроператора https://grand-travels.ru. Заказчик принимает на себя обязательства следить за изменением информации о правилах въезда/выезда.

Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация об эпидемиологической ситуации в стране (месте) временного пребывания, о санитарно-эпидемиологические нормах и правилах, установленные в стране временного пребывания, о необходимости их соблюдение, о привлечении туриста к административной и уголовной ответственности за несоблюдение данных норм.
Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация об ограничениях, действующих в стране (месте) временного пребывания, в связи с распространением инфекции.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в связи с пандемией COVID-19, в отелях возможны изменения в объеме оказываемых услуг, времени и условиях их предоставления.

10.6. Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о том, что билеты приобретаются по тарифам, не предусматривающим возврат денежных средств в случае отказа от перевозки.

Заказчик согласен с тем, что на любой стадии исполнения настоящего Договора Туроператор вправе внести изменения в Турпродукт, а именно заменить гостиницу и/или иные услуги на равнозначную или категорией выше, изменять аэропорты вылета (прилета), авиакомпанию, тип самолета, время и дату вылета на срок не более одних суток.

10.7. Каждая Сторона обязуется поддерживать каналы связи, указанные в договоре, в надлежащем состоянии, позволяющем принимать сообщения от другой Стороны, а также проверять электронную почту не реже двух раз в сутки для оперативного получения информации. В случае, если сообщения, уведомления или иные документы Заказчика поступают позднее окончания рабочего дня Туроператора, они считаются полученными на следующий рабочий день.

ООО «Гранд-Экспресс»

Юридический адрес: 107078, г. Москва,

Орликов переулок, д. 4,

 Почтовый адрес: 107078, г. Москва,

 м. Красные Ворота, Орликов переулок, д. 4

**ИНН:**  7708711967

**КПП:** 770801001

Банковские реквизиты:

**р/с:** **40702810701400010583**

**к/с:** **30101810200000000593**

**АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва**

**БИК:** **044525593**